

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DER GRIFT EN VALKENBURG

---

### Artikel 1. Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en alle daaruit volgende handelingen tussen Van der Grift en Valkenburg Onderhoud B.V. en GN Renovations B.V. (h.o.d.n. Van der Grift en Valkenburg Projecten), hierna: Van der Grift en u, onze klant.
2. Wanneer een bepaling in deze algemene voorwaarden niet rechtsgeldig is, dan blijven de overige bepalingen wel bestaan.
3. De bepalingen uit de overeenkomst gaan voor als deze niet gelijk zijn aan de bepalingen uit deze algemene voorwaarden.

### Artikel 2. Wanneer is er een overeenkomst?

1. Wanneer u interesse heeft in de dienstverlening van Van der Grift kunt u een offerte aanvragen.
2. Aan de hand van uw gegevens stelt Van der Grift een offerte op. Het aanbod in deze offerte is 30 dagen geldig.
3. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat u akkoord gaat met de offerte.
4. Als een opdracht wordt gegeven namens twee of meer opdrachtgevers zijn zij hoofdelijk verbonden.

### Artikel 3. Hoe gaat de uitvoering van werkzaamheden in zijn werk?

1. Nadat u akkoord gaat met de offerte gaat Van der Grift aan de slag met de uitvoering van de werkzaamheden.
2. (Op)leveringstermijnen en installatietermijnen zijn nooit fatale termijnen.

### Artikel 4. Hoe gaat de oplevering in zijn werk?

1. Als het werk gereed is, nodigt Van der Grift u uit voor een opneming. Het werk is opgeleverd in de volgende gevallen:
  - a. U het heeft goedgekeurd na opneming;
  - b. U neemt het werk in gebruik;
  - c. 8 dagen na dagtekening van de uitnodiging tot opneming als u niet ingaat op deze uitnodiging.
2. Afkeuring van het werk dient schriftelijk te gebeuren onder vermelding van de gebreken die de reden voor afkeuring vormen.

### Artikel 5. Wat zijn uw verplichtingen?

1. U keurt en controleert het werk en/of de producten direct na ontvangst. Doet u dit niet, dan gaat Van der Grift ervan uit dat

Van der Grift volgens de overeenkomst heeft geleverd. Hierbij geldt een termijn van 30 dagen na ontvangst voor zichtbare bezwaren, gebreken of defecten en 30 dagen na ontdekking voor onzichtbare bezwaren, gebreken of defecten.

2. U dient ervoor te zorgen dat:
  - a. Van der Grift op de vooraf bekendgemaakte (werk)tijden toegang krijgt tot de plaats van de werkzaamheden en de plaats(en) en toegang voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsmaatregelen;
  - b. Van der Grift tijdig beschikt over benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen);
  - c. Eventuele werkzaamheden door derden zijn beëindigd voordat Van der Grift met zijn werkzaamheden begint. Als dit niet mogelijk is zorgt u ervoor dat de coördinatie ter plekke effectief wordt uitgevoerd;
  - d. U Van der Grift tijdig waarschuwt als de werkzaamheden niet op het afgesproken tijdstip kunnen worden verricht;
  - e. Voldoende gelegenheid is voor aanvoer, opslag en/of aanvoer van materialen en hulpmiddelen;
  - f. Voldoende voorzieningen beschikbaar zijn voor het inzamelen van (bouw)afval;
  - g. De plaats(en) van werkzaamheden vrij zijn van overtollige materialen e.d.;
  - h. Van der Grift kosteloos kan beschikken over aansluitmogelijkheden voor eventueel benodigde energie zoals elektriciteit, gas en water;
  - i. U Van der Grift heeft geïnformeerd over ligging van kabels, leidingen, e.d.
  - j. Opslagplaatsen van materialen en hulpmiddelen van Van der Grift zodanig zijn dat beschadiging of ontvreemding in welke vorm dan ook niet kan plaatsvinden;
  - k. Van der Grift kosteloos gebruik kan maken van redelijke overige voorzieningen.
3. Als u niet aan bovenstaande verplichtingen voldoet leggen wij een nieuwe (op)leveringsdatum vast en/of brengen wij extra kosten in rekening.

### Artikel 6. Wat zijn de kosten bij annulering?

1. Als u akkoord bent gegaan met de offerte, kunt u niet meer in alle gevallen kosteloos

annuleren. Bij annulering betaalt u een redelijke vergoeding. De vergoeding wordt berekend op basis van onderstaande staffel:

- a. Annulering tot 40 dagen voor aanvang werkzaamheden: 25 % van de offerte;
  - b. Annulering tot 20 dagen voor aanvang werkzaamheden: 40 % van de offerte;
  - c. Annulering tot 7 dagen voor aanvang werkzaamheden: 100 % van de offerte.
2. Als de schade door annulering voor Van der Grift hoger is, mag zij deze kosten doorberekenen mits deze worden onderbouwd.

### Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Van der Grift geleverde producten blijven eigendom van Van der Grift totdat u het volledig verschuldigde bedrag betaald heeft.
2. U mag deze producten niet verpanden of op een andere manier bezwaren en dient ze als herkenbaar eigendom van Van der Grift op te slaan.
3. Als een derde beslag legt op deze onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten of een recht hierop wil vestigen, dan laat u dit Van der Grift zo snel mogelijk weten.
4. U bent verplicht om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing, en waterschade alsmede tegen diefstal. Als Van der Grift hierom vraagt, mag Van der Grift de polis van de verzekering inzien.

### Artikel 8. Garantie

1. Van der Grift biedt u garantie wanneer hierover expliciete afspraken zijn gemaakt en als Van der Grift erkent dat een gebrek onder de garantie valt.
2. Wilt u een beroep doen op de garantie? Neem contact op met Van der Grift onder vermelding van de gebreken.
3. Geen garantie wordt gegeven in het geval dat:
  - a. sprake is van overmacht;
  - b. u nog niet aan alle financiële verplichtingen heeft voldaan;
  - c. u de producten onoordeelkundig heeft behandeld/verwerkt/de door Van der Grift gegeven aanwijzingen niet zijn opgevolgd;
  - d. zaken zijn geleverd die door u zijn voorgeschreven of door of namens u zijn aangeleverd;
  - e. sprake is van normale slijtage.

4. Als u ten onrechte een beroep doet op de garantie, worden de kosten die Van der Grift maakt aan u doorbelast.

#### **Artikel 9. Hoe betaalt u voor de diensten van Van der Grift?**

1. U betaalt de factuur binnen 30 dagen.
2. Betaalt u niet, dan bent u vanaf de vervaldatum van de factuur rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. De incassokosten bedragen voor professionele partijen in ieder geval 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,00 en de contractuele rente bedraagt 1% per maand.
3. Van der Grift mag uw betalingsvoorwaarden wijzigen wanneer uw financiële positie of betalingsgedrag hiertoe aanleiding geeft.
4. Heeft u een bezwaar tegen de factuur? Dan laat u dit binnen 14 dagen na de factuurdatum schriftelijk aan Van der Grift weten onder de vermelding van de reden. Doet u dit niet, dan geldt het gefactureerde bedrag als erkend.
5. Een klacht schort uw betalingsverplichting niet op.

#### **Artikel 10. Wat zijn kostenverhogende omstandigheden?**

1. De hoogte van de kosten kunnen worden beïnvloed wanneer partijen besluiten tot wijziging van aanpak, werkwijze en/of omvang. Er is in dat geval sprake van meerwerk.
2. Van der Grift heeft ook recht op een vergoeding als sprake is van prijsontwikkelingen. Denk hierbij aan een wijziging in belastingen, inkooprijzen, heffingen, lonen, sociale lasten, valutakoersen, energieprijzen of andere omstandigheden die een kostenverhoging voor Van der Grift met zich meebrengen. Als u consument bent en het niet eens bent met een prijswijziging binnen drie maanden na totstandkoming van de overeenkomst, kunt u binnen acht dagen na de aankondiging van de wijziging de overeenkomst schriftelijk ontbinden.

#### **Artikel 11. In welke gevallen wordt de overeenkomst opgeschort of eindigt de overeenkomst?**

1. Als een van de volgende omstandigheden zich voordoet, verkeert u direct in verzuim: faillissement of (voorlopige) surseance van betaling, homologatie van een onderhands akkoord, onder curatele stelling of schuldsanering of stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van uw bedrijf of overlijden.
2. Van der Grift mag de overeenkomst in dat geval direct, zonder dit aan u te laten weten, opschorten of (gedeeltelijk) ontbinden.

#### **Artikel 12. Wanneer is er sprake van overmacht en welke gevolgen heeft dit?**

1. Overmacht is bijvoorbeeld oorlog, terrorisme, burgeroorlog, oproer, (overheidsmaatregelen wegens) epidemie of pandemie, slechte weersomstandigheden, transportmoeilijkheden, arbeidsongeschiktheid en andere ernstige storingen in het bedrijf van Van der Grift.
2. Duurt de overmacht langer dan 60 aaneengesloten dagen, dan mag u de overeenkomst schriftelijk ontbinden. Van der Grift is aan u dan geen schadevergoeding verschuldigd.

#### **Artikel 13. Intellectuele eigendomsrechten**

1. U mag het werk van Van der Grift niet openbaar maken of verveelvoudigen, tenzij Van der Grift hiervoor schriftelijke toestemming aan u geeft. Van der Grift heeft het auteursrecht over alle door of namens haar tot stand gebrachte werken.
2. U blijft eigenaar van de stukken die u aan Van der Grift ter inzage heeft gegeven.
3. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder, maar niet beperkt tot, auteursrechten, merkrechten en databankrechten, op de informatie, teksten, afbeeldingen, logo's, etc. zijn van Van der Grift en/of haar licentiegevers. U mag geen inbreuk maken daarop.
4. U staat Van der Grift toe naam duidingen en reclame op het aan het werk of op het werkterrein aan te brengen en/of om foto's en video's te maken voor commerciële doeleinden.

#### **Artikel 14. Vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens**

1. Partijen zijn verplicht om alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de andere partij ontvangen geheim te houden. Dit geldt ook voor ingeschakelde derden.
2. Om de overeenkomst met u uit te voeren verwerkt Van der Grift uw persoonsgegevens. Van der Grift verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de AVG. Meer informatie over hoe Van der Grift omgaat met uw persoonsgegevens is te vinden in de privacyverklaring op de website van Van der Grift.
3. De persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan wettelijk is toegestaan of noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst.
4. Van der Grift neemt zoveel mogelijk maatregelen om de persoonsgegevens technisch en organisatorisch te beveiligen.

5. Wanneer u een beroep wil doen op één van de rechten die u op basis van de AVG heeft, dan kan dit verzoek schriftelijk ingediend worden via [info@vandergriftenvalkenburg.nl](mailto:info@vandergriftenvalkenburg.nl).

#### **Artikel 15. Wie is waarvoor aansprakelijk?**

1. De aansprakelijkheid van Van der Grift uit welke rechtsgrond dan ook is steeds beperkt tot het bedrag waarop de door Van der Grift gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.
2. Als om welke reden dan ook geen uitkering op grond van deze verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid voortvloeiend uit welke rechtsgrond dan ook beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht exclusief omzetbelasting, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. De beperkingen uit bovenstaande leden gelden niet, indien sprake is van schade die is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid.
4. Indien Van der Grift gedurende de uitvoering van de werkzaamheden materialen, gereedschappen, machines e.d. bij u heeft opgeslagen, bent u aansprakelijk voor verlies van en/of schade aan deze zaken.
5. Gevolgschade zoals bedrijfs- en/of stagnatieschade, omzet- en/of winstderving, productieverlies of waardevermindering van producten is van vergoeding uitgesloten.
6. U vrijwaart Van der Grift voor aanspraken van derden.
7. Iedere aansprakelijkheid van Van der Grift vervalt wanneer u niet binnen één jaar nadat de aanleiding hiervoor ontstaat een beroep doet op de tekortkoming.

#### **Artikel 16. Wijziging van deze voorwaarden**

1. Van der Grift kan altijd, zonder dit vooraf mede te delen, de algemene voorwaarden wijzigen. Wijzigingen gelden na schriftelijke mededeling ook ten aanzien van bestaande overeenkomsten.

#### **Artikel 17. Klachten en geschillen**

1. Bent u niet tevreden over onze dienstverlening? Wij stellen het op prijs dat u ons dit laat weten zodat wij in alle redelijkheid een oplossing kunnen vinden.
2. Als we er niet uitkomen, is de rechtbank van de vestigingsplaats van Van der Grift bevoegd.

#### **Artikel 18. Toepasselijk recht**

1. Op alle overeenkomsten, deze algemene voorwaarden en handelingen die daaruit voortkomen, is het Nederlandse recht van toepassing.